

Fiches d'information Aménagement durable pour les locataires

Mai 2025

p|s|p
Swiss Property



Préface

Nous nous engageons à réduire au maximum la consommation de ressources et l'impact environnemental de la construction, de la modernisation et de l'exploitation de nos bâtiments. La durabilité est donc un élément central de notre stratégie commerciale. À cet égard, l'un des piliers est notre stratégie de réduction des émissions de CO₂, que nous poursuivons systématiquement par le remplacement des systèmes de chauffage et par des rénovations énergétiques. En même temps, nous veillons à ce que nos locataires puissent se sentir à l'aise dans nos bâtiments et poursuivre leurs activités professionnelles avec succès. Dès la phase de planification et de construction, des jalons importants sont posés en matière de durabilité économique, écologique et sociale. Egalement, lors de l'aménagement locatif, une planification prévisionnelle permet de réduire à la fois l'impact environnemental de la construction et de l'exploitation et de maximiser les effets positifs sur l'environnement de travail. Les fiches d'information suivantes vous serviront d'inspiration et d'orientation. En cas de besoin, notre département Business Development se fera un plaisir de vous aider.

Sommaire

Concept d'aménagement

Achats responsables

Lumière du jour et éclairage

Climat ambiant et qualité de l'air intérieur

Conception biophilique

Appareils efficaces

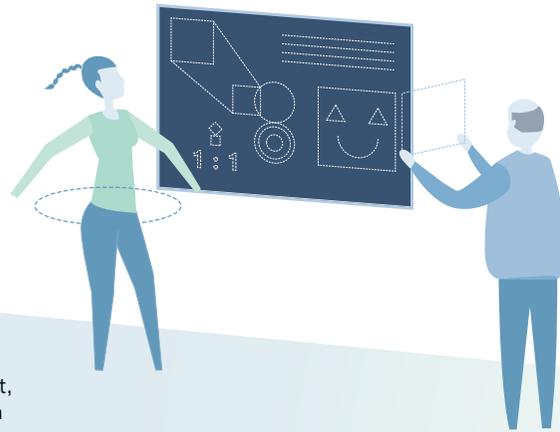
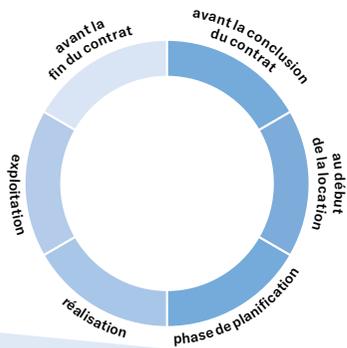
Prévention du gaspillage

Comportement des utilisateurs

Concept d'aménagement

Un critère important en matière d'aménagement durable des bureaux est d'avoir une bonne planification, qui répond aux besoins des utilisateurs tout en s'adaptant avec flexibilité.

Le concept d'aménagement, aussi bien dans la construction que dans l'exploitation future, recèle un grand potentiel d'économies, en termes de consommation de ressources et de coûts. Une surface inutilisée n'est pas durable, quelle que soit la norme d'aménagement. La planification doit donc impérativement prendre en compte, en priorité, les besoins des utilisateurs. Dans la même mesure, il convient de considérer l'ensemble du cycle de vie dès les premières phases de planification. Souvent, les surfaces de bureaux sont louées pendant cinq ans, tandis que presque tous les matériaux de construction ont une durée de vie quatre à cinq fois plus longue.



Contact avec PSP

Les aménagements destinés aux locataires possèdent diverses interfaces avec le bâtiment, dont il y a lieu de convenir. En particulier pour la technique du bâtiment, beaucoup d'optimisations sont possibles en effectuant une comparaison plus précise. N'hésitez pas à nous contacter suffisamment tôt afin que nous puissions vous aider en conséquence.

Informations complémentaires

- Fiche d'information achats responsables
- DGNB - Société allemande pour la constructions durable: catalogue de critères pour les intérieurs

Bénéfices

- Réduction des coûts de construction et d'exploitation
- Bien-être du personnel
- Réduction de l'impact environnemental



Chiffres clés

- Il n'est pas possible de mesurer la qualité du concept d'aménagement avec des chiffres. Il faut plutôt des critères d'évaluation «souples», qui peuvent être appréciés par des spécialistes et par l'organisation elle-même.
- Les calculs du coût de la vie comportent un facteur d'incertitude élevé en raison de la difficulté à prévoir les coûts d'exploitation et de maintenance.
- Les coûts de construction représentent environ un tiers du coût total, les coûts d'exploitation environ deux tiers

Défis

- Une planification intensive génère souvent des coûts initiaux plus élevés qui doivent être justifiés au sein de l'organisation.
- Il est essentiel de choisir les bons partenaires. Les trouver peut être difficile. Le cas échéant, il peut être utile de recourir à une représentation des maîtres d'ouvrage expérimentée disposant d'un réseau adéquat.

Mesures

Déterminer les besoins

Au début de la planification, il convient de déterminer les besoins actuels de l'organisation. Il s'agit de suivre un concept réfléchi et de le mettre en œuvre de manière cohérente dans l'ensemble de l'espace et du bâtiment. Ce n'est pas donné à tout le monde. Les règles et les exigences internes actuelles doivent également faire l'objet d'un examen critique.

Assurer une planification globale

Réunir une organisation de projet avec des maîtres d'ouvrage, des planificateurs, des spécialistes et, éventuellement, des représentants des maîtres d'ouvrage et des utilisateurs, au besoin en collaboration avec la propriétaire du bâtiment.

Réduction des éléments de construction

Chaque élément construit doit être produit, transporté, monté, entretenu, démonté/supprimé et éliminé. Les coûts du cycle de vie et les émissions qui en découlent peuvent être totalement réduits en renonçant aux éléments qui ne sont pas impérativement nécessaires.

Concept pour le démontage

Grâce à une technique de construction modulaire, les éléments de construction, les composants et les matériaux de construction peuvent être réutilisés afin de consommer moins d'énergie et de ressources. Ce point doit impérativement être pris en compte dans la planification.

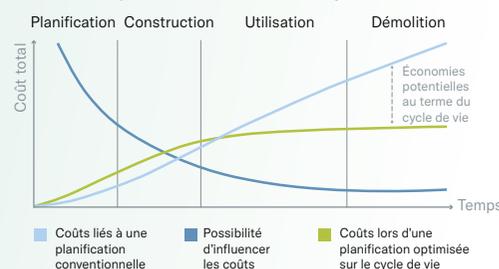
Choix des matériaux et des produits

Choisir des matériaux et des produits qui répondent aux exigences pendant tout le cycle de vie. Clarifier les besoins d'entretien, l'aptitude au réemploi, ainsi que les exigences en matière de démontage ou de recyclage.

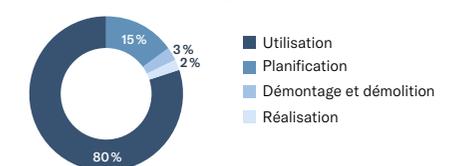
Flexibilité

Les besoins évoluant, il faut planifier avec la plus grande flexibilité possible, en n'englobant que des éléments de construction qui n'offrent aucune alternative flexible en raison des exigences, de la qualité ou des prescriptions légales.

Influence de la planification sur les coûts du cycle de vie



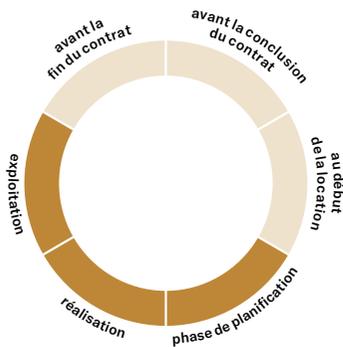
Rapport entre les coûts du cycle de vie



Achats responsables

Découvrez comment les achats responsables peuvent contribuer à renforcer l'économie circulaire et à promouvoir des conditions de travail équitables dans la chaîne d'approvisionnement.

En veillant à ce que les matériaux restent dans le circuit plus longtemps, nous préservons de précieuses ressources primaires. Cela réduit l'impact environnemental, comme la dégradation des sols et la perte d'espaces de vie. Un contrôle minutieux de l'origine et de la chaîne d'approvisionnement permet d'éviter l'achat de produits portant atteinte aux droits de l'homme.



Contact avec PSP

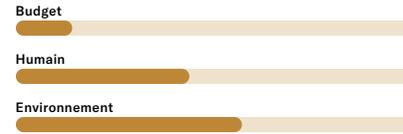
Les locataires sont responsables de l'approvisionnement en matériaux durables. Il n'est pas obligatoire de prendre contact avec les propriétaires. Nous restons à votre disposition pour répondre à toute question et, si nécessaire, vous mettre en relation avec des planificateurs spécialisés et des prestataires de services.

Informations complémentaires

- Amfori et CSR Risk Check: vérification des chaînes d'approvisionnement socialement équitables
- KBOB: bilan écologique dans le domaine de la construction
- EDP-online: déclarations environnementales de produits (EPD) pour les matériaux de construction
- Initiative Exemplarité Énergie et Climat: Life Cycle Cost Tool
- Ecolabel Index: aperçu des labels

Bénéfices

- Renforcement de l'économie circulaire et lutte contre le changement climatique
- Réduction du travail des enfants et du travail forcé dans la chaîne d'approvisionnement
- Contribution à la protection de l'environnement en choisissant des matériaux durables



Chiffres clés

- Bilans écologiques avec déclarations environnementales de produits (EPD)
- Labels tels que FSC, PEFC ou Cradle to Cradle pour les meubles, les textiles, les matériaux de construction ou les emballages

Défis

- L'observation du cycle de vie nécessite des efforts supplémentaires dans la planification et les achats
- Les analyses des fournisseurs sont complexes et prennent du temps

Mesures

Réemploi

Envisager la possibilité de réemploi (meubles, murs de séparation des locaux précédents, par exemple).

Matériaux durables

L'utilisation de matières premières renouvelables et issues de cultures durables, comme le bois certifié FSC. Utilisation de matériaux recyclés.

Matériaux recyclables

Utilisation de matériaux réutilisables et recyclables.

Conditions de travail équitables

Veiller à ce que les matériaux soient achetés auprès de fournisseurs ayant des conditions de travail équitables et des normes éthiques. Les labels, les certificats d'origine et les plateformes comme l'Amfori ou l'outil CSR Risk Check peuvent vous être utiles dans ce cas.

Produits régionaux et achats locaux

Dans la mesure du possible, utiliser des matières premières et des produits régionaux. Privilégier les fournisseurs et les fabricants régionaux pour réduire les émissions liées au transport.

Prise en compte du cycle de vie

Évaluation de l'impact environnemental des matériaux sur l'ensemble de leur cycle de vie. Consulter les déclarations environnementales de produits (EPD) des matériaux de construction et prendre en compte leur impact environnemental dans la décision.



Lumière du jour et éclairage

Découvrez comment améliorer votre lieu de travail grâce à la lumière du jour et à un éclairage approprié: un facteur important pour plus de bien-être, de concentration et des coûts d'exploitation réduits.

La lumière n'influe pas seulement sur la vue elle-même, mais aussi sur l'activité (stimulation, agitation, esprit d'entreprise), les processus physiologiques (métabolisme, circulation, équilibre hormonal) et le psychisme. La lumière exerce ainsi une influence importante sur le bien-être et la motivation de chacun. C'est pourquoi non seulement le poste de travail au sens strict, mais aussi tout son environnement devraient être éclairés. En principe, les postes de travail doivent être aménagés dans des espaces éclairés par la lumière naturelle.



Contact avec PSP

Les dispositifs d'ombrage font généralement partie des équipements de base du propriétaire et constituent en même temps un élément essentiel pour assurer une utilisation optimale de la lumière du jour

Pour recourir à de l'éclairage artificiel, il n'est pas obligatoire de contacter le propriétaire. Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à vos questions et, si nécessaire, nous pouvons également vous mettre en relation avec des planificateurs qui ont contribué à obtenir de bons résultats dans nos projets.

Informations complémentaires

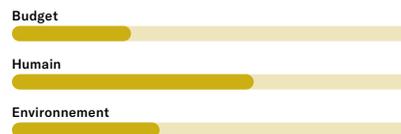
¹ SECO: Commentaire de l'ordonnance 3 relative à la loi sur le travail, article 15

– Fiche d'information appareils efficaces



Bénéfices

- Bien-être du personnel
- Gain de productivité
- Économies d'énergie
- Contribution à la protection de l'environnement
- Coûts d'exploitation réduits



Chiffres clés

- Intensité d'éclairage (Lux) = Lumens par mètre carré
- Température de couleur (Kelvin)
- Densité d'éclairage (Lv)

Il existe pour ces valeurs des recommandations et des directives, notamment dans le commentaire de l'ordonnance 3 relative à la loi sur le travail¹.

Défis

- Investissement initial dans la planification professionnelle de l'infrastructure d'éclairage
- Réalisation cohérente lors de la création et de l'exploitation
- Conflits d'objectifs entre l'efficacité énergétique et la perception d'un éclairage agréable ou suffisant

Mesures

Utiliser au maximum la lumière du jour

Disposer les postes de travail près de la source de lumière du jour réduit le besoin d'éclairage artificiel et permet d'économiser de l'énergie et de l'argent.

Vue dégagée sur l'extérieur

Suivre l'écoulement de la journée a un effet bénéfique sur les collaborateurs.

Éviter les éblouissements

Des meubles ou des systèmes de rideaux permettent d'éviter les éblouissements sans réduire significativement la lumière du jour.

Température de couleur adaptée

Une bonne température contribue à un travail productif et améliore le bien-être.

Commande intelligente

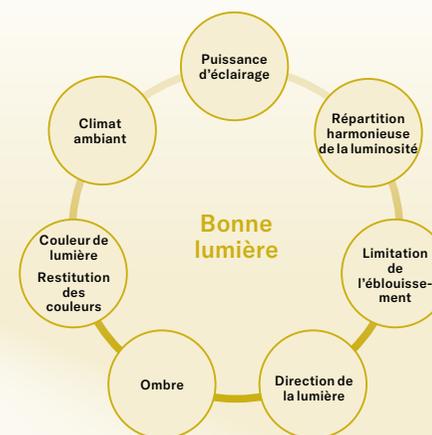
Celle-ci contribue de manière déterminante à l'efficacité énergétique et à la réduction des coûts ainsi qu'à la durée de vie des éclairages.

Examiner l'efficacité énergétique

Lors du choix des éclairages, veillez à l'efficacité énergétique des produits. Un électricien ou un planificateur spécialisé peut vous aider.

Faire appel à des planificateurs spécialisés

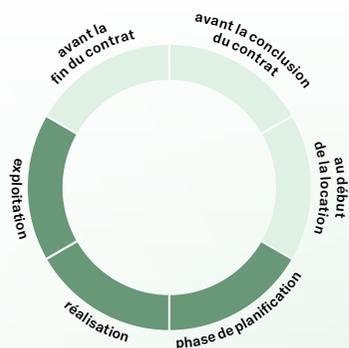
L'expérience et les calculs permettent à un planificateur spécialisé d'assurer un éclairage suffisant (≥ 500 Lux), homogène et non éblouissant.



Climat ambiant et qualité de l'air intérieur

Un bon climat ambiant avec une bonne qualité d'air intérieur a une influence sensible sur le bien-être de votre personnel.

Le bien-être, mais aussi les performances des collaborateurs peuvent être augmentés en évitant les courants d'air dérangeants et par une régulation optimale de la température, de l'humidité et de la qualité de l'air.

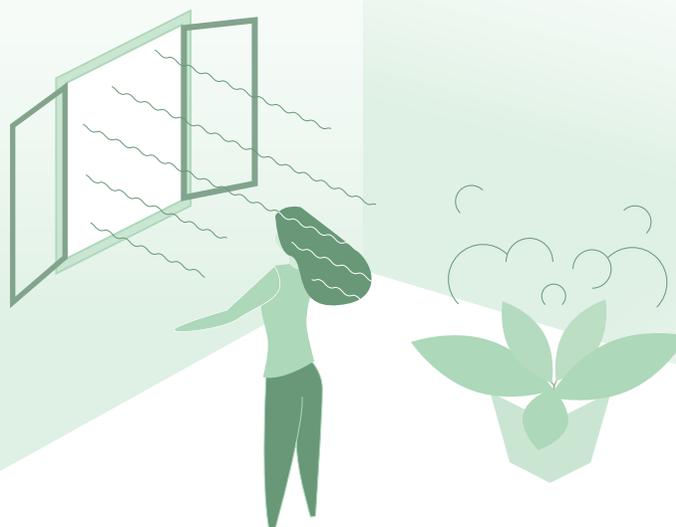


Contact avec PSP

Pour garantir le bon fonctionnement des installations des locataires, telles que la ventilation, la régulation des zones, etc., il est important de les comparer avec les systèmes du propriétaire. Il est recommandé de prendre contact très tôt lors de la phase de planification des aménagements des locaux.

Informations complémentaires

- SECO: Commentaire de l'ordonnance 3 relative à la loi sur le travail, article 16
- Fiche d'information Comportement des utilisateurs
- Fiche d'information Conception biophilique



Bénéfices

- Productivité et capacité de concentration accrues
- Réduction de l'absentéisme grâce à l'amélioration de la santé et du bien-être



Chiffres clés

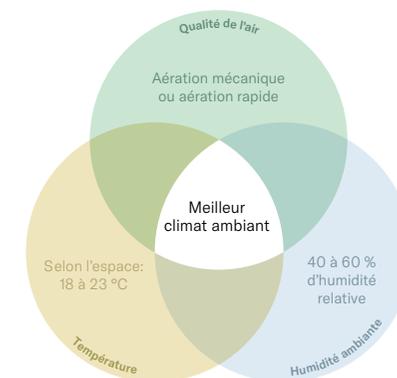
- Température ambiante
- Humidité ambiante
- Concentration en dioxyde de carbone (CO₂)
- La qualité de l'air peut être obtenue au moyen d'une mesure de l'air ambiant par un professionnel.
- Les courants d'air sont mesurables par un professionnel.

En ce qui concerne la température ambiante, l'humidité ambiante et le CO₂, il existe des recommandations et des directives, notamment dans le commentaire de l'ordonnance 3 sur la loi sur le travail, article 16.

Défis

- Le personnel devrait être sensibilisé aux différentes mesures.
- La température ambiante idéale est très subjective, il existe des conflits d'objectifs entre confort et efficacité énergétique.
- Une mauvaise aération manuelle peut largement compliquer la tâche.

Mesures



Mesurer et réguler la température ambiante

En hiver, la température ambiante doit être comprise entre 21 et 23 °C et l'été entre 23 et 26 °C.

Influencer autant que possible l'humidité ambiante

Cela peut se faire au moyen de plantes (voir la fiche d'information Conception biophilique) ou d'une humidification locale.

Maintenir la qualité de l'air constante

Cela est possible avec une aération rapide à intervalles réguliers ou en utilisant un système d'aération. Dans les installations d'aération, il est important de changer régulièrement les filtres pour les allergènes et les bactéries.

Éviter les courants d'air

L'ameublement permet d'éviter les courants d'air perturbateurs. Les sorties d'air bien réglées ont également un effet positif.

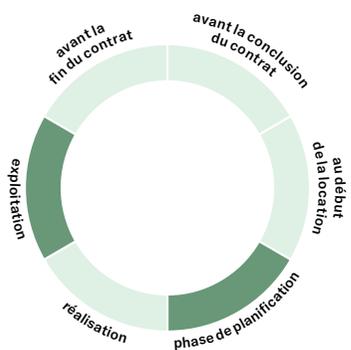
Matériaux à faibles émissions polluantes

Renonciation aux matériaux de construction, peintures, vernis et colles nocifs pour la santé et l'environnement (préférer des produits avec une base aqueuse sans solvants, par exemple porteurs du label de qualité « Ange bleu »).

Conception biophilique

Découvrez comment la conception biophilique peut améliorer le bien-être du personnel et le climat ambiant.

Les collaborateurs ayant une vue sur la nature et les plantes sur leur lieu de travail font état d'une plus grande satisfaction. Les plantes réduisent le stress et l'épuisement mental et favorisent la santé. Elles nettoient l'air, augmentent l'humidité de l'air et contribuent positivement à l'isolation phonique. Une vue d'ensemble plus détaillée du climat ambiant se trouve dans la fiche d'information correspondante.



Contact avec PSP

La plantation est organisée par les locataires. Une prise de contact avec les propriétaires n'est pas obligatoire. Nous restons à votre disposition pour toute question et, si nécessaire, nous pouvons vous mettre en relation avec des planificateurs et des prestataires de services.

Informations complémentaires

- The Practice of Biophilic Design
- SECO: Commentaire de l'ordonnance 3 relative à la loi sur le travail, art. 16 – Climat des locaux

Bénéfices

- Amélioration du climat ambiant
- Nettoyage de l'air
- Protection visuelle et acoustique
- Amélioration du bien-être du personnel
- Réduction du stress



Chiffres clés

- Humidité relative (%)
- Dioxyde de carbone (CO₂)
- Particules fines PM25
- Composés organiques volatils (TVOC)
- Ozone
- Oxyde d'azote (NO₂)

Défis

- Une sélection et un placement soigneux des plantes sont nécessaires pour obtenir les effets souhaités.
- L'entretien des plantes requiert une attention régulière, notamment pour l'arrosage, l'ajout d'engrais et la propreté du sol.

Mesures

La bonne plante au bon endroit

Choisir les végétaux en fonction des conditions d'éclairage, de l'exposition directe au soleil et des courants d'air spécifiques.

Postes de travail verts

Intégrer des plantes non seulement dans les parties communes, telles que les atrioms et les espaces de rencontre, mais aussi directement aux postes de travail, où elles servent de brise-vue naturel.

Arrosage et engrais

Vérifier la fréquence d'arrosage et la quantité d'eau et d'engrais dont les plantes ont besoin. Des capteurs d'humidité sont utiles à cet effet.

Éviter la pollution

Prévention de la pollution des sols par les déchets naturels de feuilles, de fleurs et de branches.

Mesures

Identifier les locaux au climat désagréable en mesurant le taux d'humidité ou la teneur en oxygène. L'humidité optimale est comprise entre 30 et 60 %. Effectuer une mesure de comparaison après avoir installé des plantes.

Surfaces extérieures

Planter des végétaux dans les espaces extérieurs tels que les terrasses et les balcons. Orienter le concept de plantations vers la biodiversité et choisir, autant que possible, des plantes locales rustiques.

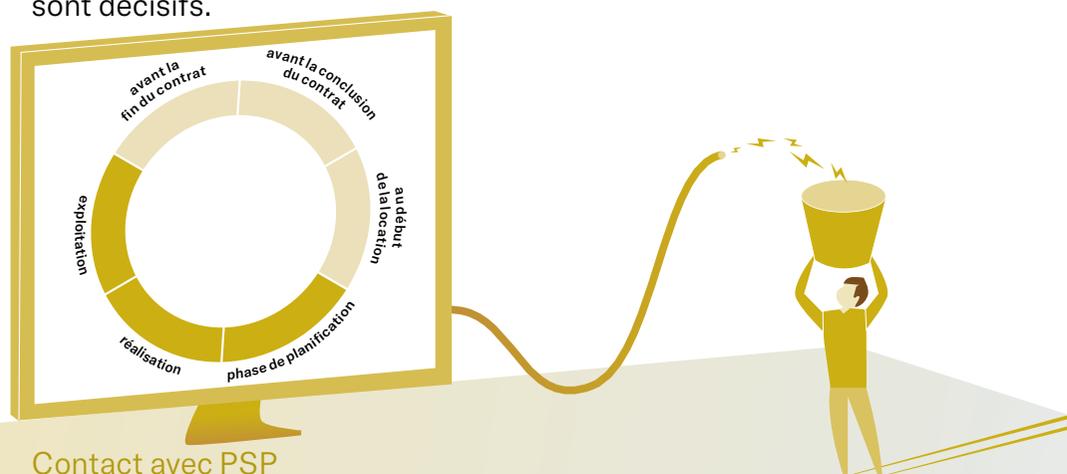
Toujours pas la main verte?

Louer des plantes et les restituer au besoin. L'arrosage et l'entretien sont entièrement confiés à un prestataire.

Appareils efficaces

Découvrez à quel point les appareils efficaces peuvent réduire vos coûts d'exploitation et améliorer notre environnement.

Un PC consomme environ douze fois plus d'énergie qu'une tablette¹. Un réfrigérateur de classe énergétique A consomme environ 40 % de moins d'électricité qu'un appareil de classe C². Les appareils éteints n'ont pas tous été débranchés. En Suisse, les appareils électriques en veille consomment chaque année presque autant d'électricité que l'ensemble des entreprises et ménages de la ville de Zurich³. Le choix des appareils, mais aussi leur utilisation sont décisifs.



Contact avec PSP

Le choix des appareils s'effectue indépendamment du propriétaire. Nous restons à votre disposition pour toute question et, si nécessaire, nous pouvons vous mettre en relation avec des planificateurs et des prestataires de services.

Informations complémentaires

¹ Source: Office fédéral de l'énergie OFEN: document «Consommation des appareils électriques en 2019»

² Source: SuisseEnergie: document «L'efficacité énergétique dans les ménages»

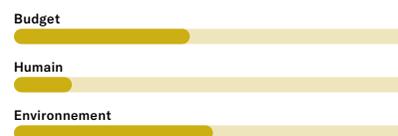
³ Source: Electrosuisse: document «Détendu, grâce à l'efficacité – une utilisation raisonnable de l'électricité»

⁴ Topten

- Energybox
- SuisseEnergie: document «Acquisition professionnelle d'appareils ménagers»

Bénéfices

- Économie d'énergie grâce à la réduction de la consommation d'électricité
- Coûts d'exploitation réduits
- Des aides permettent de réduire les coûts d'acquisition



Chiffres clés

- Étiquettes de classe énergétique et classe d'efficacité énergétique de l'appareil
- Calcul de rentabilité (coûts d'acquisition et coûts d'exploitation récurrents)

Défis

- Conflits d'objectifs entre l'amélioration de l'efficacité et la préservation des ressources en cas de remplacement précoce des appareils inefficaces.
- Un changement de comportement des collaborateurs est nécessaire pour que les appareils soient éteints de manière autonome ou mis en mode veille.

Mesures

Tenir compte de la classe d'efficacité énergétique
Optez pour les appareils ayant la classe d'efficacité énergétique la plus élevée possible (si possible «A»). Attention au label Energy Star, en particulier pour les ordinateurs, les écrans et les photocopieurs.

Appareils et tuyauteries économes en eau

Une attention particulière est également accordée à l'efficacité dans la consommation d'eau, lorsque cela est possible et judicieux.

Température maximale

L'équipement informatique intégré doit être conçu pour des températures ambiantes allant jusqu'à 32 °C. La norme ASHRAE-90.4 doit être respectée.

Sites web utiles

Le site Topten⁴ aide à choisir des appareils efficaces sur le plan énergétique. Le document «Acquisition professionnelle d'appareils ménagers» de SuisseEnergie propose d'autres conseils d'achat².

Adapter la performance et le nombre d'appareils

Réduire le nombre d'appareils (écrans, imprimantes, par exemple). Si cela suffit, mieux vaut utiliser une tablette ou un ordinateur portable qu'un ordinateur de bureau.

Appareils multifonctions

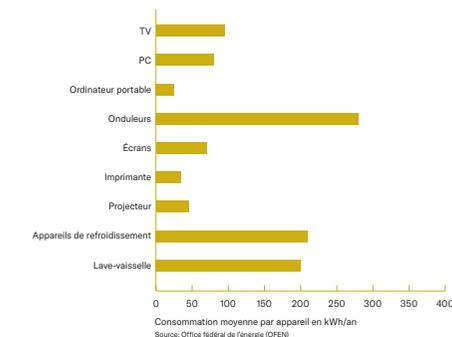
Utiliser un appareil multifonction avec imprimante, copieur et scanner intégré au lieu d'appareils individuels. Utiliser l'option de suivi des impressions pour réduire la consommation d'énergie et de papier.

Réduire la luminosité de l'écran

La consommation d'énergie d'un écran est principalement déterminée par la luminosité. Réduire celle-ci et activer l'économiseur d'écran.

Mode mise en veille

Activer les fonctions de veille lorsqu'il n'est pas possible d'éteindre l'appareil. S'informer sur la consommation de l'appareil en veille sur Energybox.ch.



Débrancher les appareils inutilisés

Brancher les appareils sur un bloc multiprises pour les débrancher simplement du réseau électrique en cas de non-utilisation, par exemple pendant la nuit ou durant les vacances. Un programmeur mécanique est utile pour la déconnexion automatique.

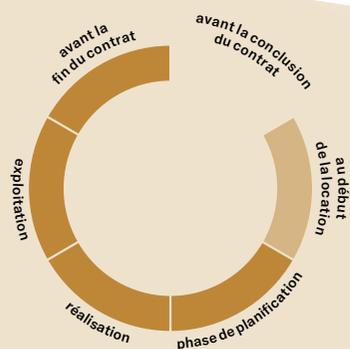
Utiliser les subventions

SuisseEnergie est le point de contact officiel pour l'octroi de subventions au niveau fédéral. Les possibilités de subvention varient au niveau cantonal et doivent être examinées individuellement avant l'achat.

Prévention du gaspillage

La protection de l'environnement et la préservation des ressources grâce à la prévention du gaspillage et au recyclage des déchets.

La Suisse produit 80 à 90 millions de tonnes de déchets chaque année. Avec plus de 700 kg de déchets par personne, la Suisse possède l'un des plus importants volumes de déchets ménagers du monde. Plus de la moitié est recyclée¹. Malgré cela, cette quantité pèse sur le système. Dans les aménagements pour les locataires, il est possible de créer les conditions optimales pour prévenir le gaspillage et augmenter le réemploi et le recyclage dans l'entreprise.



Contact avec PSP

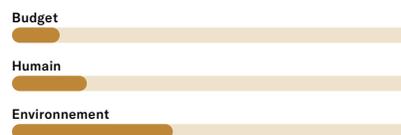
Chaque immeuble gérant individuellement l'élimination des déchets, nous vous recommandons de nous contacter pour en savoir plus sur vos possibilités sur place. Dans la plupart des cas, nous pouvons mettre à votre disposition des sites d'élimination des déchets, des déchets bio, du papier et du carton. D'autres bacs de recyclage pour le plastique, le métal ou le verre, par exemple, doivent être spécifiés individuellement.

Informations complémentaires

¹ Source: Swiss Recycle.ch

Bénéfices

- Réduction des coûts grâce à une baisse des frais d'élimination des déchets
- Réduction de l'impact sur l'environnement et promotion de l'économie circulaire



Chiffres clés

- Symboles de recyclage sur l'emballage du produit
- Estimation du volume des déchets en sacs ou bennes, par exemple

Défis

Accès restreint à des sites de recyclage ou d'élimination de l'immeuble, principalement en raison d'un manque de place.



Mesures

Concept d'élimination des déchets d'exploitation
Veiller à ce que les procédures, les instructions et l'infrastructure soient disponibles pendant le fonctionnement afin d'éviter les déchets et de les trier correctement en vue de leur élimination (par exemple contenants rechargeables au lieu de bouteilles en plastique, utilisation de produits réutilisables, placement idéal des conteneurs et marquage clair).

Durée de vie
Utiliser des produits à la durée de vie longue et pouvant être réparés. Envisager la transmission à des tiers pour la réutilisation, dans la mesure du possible.

Emballage
Prendre en compte les produits dont les emballages préservent les ressources.

Produits recyclables
Veiller à la recyclabilité dès l'achat.

Produit en tant que service
Si cela est pertinent, louer (éclairage, meubles, par exemple) plutôt qu'acheter.

Stockage des déchets
Tenir compte de la formation et de la prévention des odeurs sur le site d'élimination.

Concept d'élimination des déchets en cas d'extension et de démontage
Élaborer un concept d'élimination qui détermine quels déchets sont triés séparément sur le chantier, transportés dans une installation de tri, embarqués par l'entreprise elle-même ou éliminés par le maître d'ouvrage.

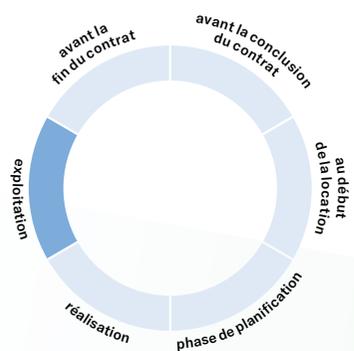
Bennes séparées pour l'activité de construction
Les matériaux de construction ne sont pas mélangés, mais éliminés de manière distincte. Les terrains non pollués peuvent être déblayés à moindres coûts que les sols pollués.



Comportement des utilisateurs

Le bon comportement des utilisateurs permet de réduire significativement la consommation d'énergie dans l'entreprise, sans aucun investissement coûteux.

Construire des bâtiments efficaces sur le plan énergétique est aujourd'hui une technique courante en Suisse. Mais ils n'atteignent souvent pas les valeurs prévues durant l'exploitation. Cela s'explique notamment par le comportement des utilisateurs, qui est difficile à prévoir. De nombreuses possibilités d'optimisation sont réalisables sans coût ni support technique. À cet égard, il est important d'informer de manière appropriée les collaborateurs de la façon dont ils peuvent contribuer, en tant qu'utilisateurs des locaux, à économiser de l'énergie dans l'organisation.



Contact avec PSP

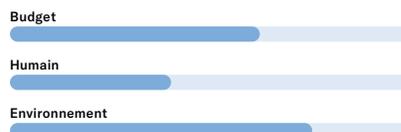
La question du comportement des utilisateurs doit avant tout être résolue au sein de l'organisation. Nous restons à votre disposition pour toute question.

Informations complémentaires

- SECO: Commentaire de l'ordonnance 3 relative à la loi sur le travail (températures ambiantes)
- suisseenergie.ch

Bénéfices

- Réduction des coûts d'exploitation grâce aux économies d'énergie
- Réduction de l'impact environnemental
- Optimisation des ressources



Chiffres clés

- Consommation au moyen de décomptes d'énergie
- Calcul de la consommation au moyen d'un compteur d'énergie
- Capteur pour détecter la présence
- Surveillance et évaluation des données de mesure

Défis

Chaque personne a une perception différente de la température ambiante. Il est difficile de répondre aux besoins de chacun. Tous les collaborateurs contribuent toutefois à la mise en œuvre des mesures dans l'organisation. Les directives relatives au comportement des utilisateurs doivent donc être soutenues par la direction et, le cas échéant, s'accompagner d'instructions correspondantes.

Mesures

Aération

Les fenêtres sans cesse ouvertes n'apportent qu'un petit changement d'air, mais font perdre beaucoup de chaleur en hiver et chauffent les pièces en été. Il convient d'aérer au moins trois fois par jour pendant cinq à dix minutes en ouvrant les fenêtres. En été, le matin et tard le soir, le personnel de nettoyage peut également le faire. S'il y a un dispositif de ventilation, ne pas ouvrir les fenêtres pour aérer plus.

Chauffage

Pendant la période de chauffage, une température de 21 à 23 °C est recommandée pour les locaux où les gens travaillent assis. Chaque degré supplémentaire entraîne jusqu'à 6 % d'augmentation des coûts de l'énergie. La nuit, des stores ou des volets fermés aident à conserver la chaleur dans le bâtiment. Cela permet d'économiser jusqu'à 5 % d'énergie. Laisser entrer le soleil en journée, car cette énergie ne coûte rien. Veiller à ce que les radiateurs soient dégagés. Tout ce qui est trop proche d'un radiateur empêche la chaleur de se diffuser.

Refroidissement

Pendant la période de refroidissement, une température de 23 à 26 °C est recommandée pour les locaux où les gens travaillent assis. Chaque degré de refroidissement supplémentaire entraîne jusqu'à 6 % d'augmentation des coûts d'énergie. Si le soleil frappe la fenêtre, il chauffe la pièce. Il est possible d'éviter cela efficacement avec des pare-soleil, des stores à lamelles ou des volets.

Réduire les sources de chaleur

La plupart des appareils électriques émettent de la chaleur. Éteindre les appareils inutilisés permet de ne pas réchauffer l'air. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez la fiche d'information «Appareils efficaces».

S'informer

Sensibilisez vos collaborateurs à l'aide d'une notice, d'un article ou d'une formation interne sur les comportements durables.

Mesures et surveillance

La mesure et la surveillance de la consommation d'énergie permettent d'identifier les consommations inutiles. Elles permettent en outre de représenter le résultat obtenu, ce qui peut avoir un effet motivant. La température, l'humidité et la concentration en CO₂ peuvent être mesurées à l'aide d'appareils de mesure indépendants simples ou, le cas échéant, avec des systèmes fixes.

Capteurs

La détection de la présence au moyen de capteurs permet de déterminer quelles pièces ou quels endroits sont peu utilisés. Ces informations permettent de prendre des mesures ciblées, telles que baisser la température pendant certaines périodes ou certains jours.